



**Przedsiębiorstwo
Usług Komunalnych
Piaseczno Sp. z o.o.**

ul. Techniczna 6
05-500 Piaseczno
tel. (+48 22) 737 17 70

biuro@pukpiaseczno.pl
www.pukpiaseczno.pl

NIP 1230878675
REGON 016161080
KRS 0000122596

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

**Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Piaseczno Sp. z o.o.
z siedzibą w Piasecznie przy ul. Technicznej 6**

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Piaseczno Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (dalej „PUK Piaseczno Sp. z o.o.”) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do podmiotowej strony Biuletynu Informacji Publicznej PUK Piaseczno Sp. z o.o. dostępnej pod następującym adresem www: <https://www.e-bip.org.pl/pukpiaseczno/> (dalej „podmiotowa strona BIP”).

Data publikacji podmiotowej strony BIP: 2020-07-08.

Data ostatniej istotnej aktualizacji podmiotowej strony BIP: 2020-12-31.

Podmiotowa strona BIP jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*.

Pliki opublikowane w podmiotowej stronie BIP stanowią dokumenty opublikowane w jednym z formatów pakietu MS Office oraz w formacie PDF. Dlatego nie powinny występować trudności z ich odczytaniem poprzez czytniki ekranu. W miarę możliwości staramy się również tworzyć pliki zawierające treść z zaznaczoną strukturą logiczną.

Zaktualizowaną deklarację sporządzono dnia: 2020-12-31.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez PUK Piaseczno Sp. z o.o.

Na podmiotowej stronie BIP można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

1. Informacje zwrotne i dane kontaktowe.

W przypadku problemów z dostępnością podmiotowej strony BIP prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Artur Nowosielski, artur.nowosielski@pukpiaseczno.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 506 289 896. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

adres:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

telefon: +48 800 676 676

e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl

www.rpo.gov.pl

[link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

2. Dostępność architektoniczna.

Siedziba PUK Piaseczno Sp. z o.o. (Budynek Biura Zarządu),
ulica Techniczna 6, Piaseczno (dalej „Biuro Zarządu”)

- 1) Do budynku Biura Zarządu prowadzi wejście od strony ulicy Technicznej 6;
- 2) W budynku Biura Zarządu znajduje się Biuro Obsługi Klienta (punkt obsługi interesantów);
- 3) Do Biura Zarządu można dojść ulicą Techniczną 6. Budynek jest oznakowany widocznymi z daleka: logiem firmy („PUK Piaseczno”) oraz tablicą z adresem („Techniczna 6”);
- 4) Budynek Biura Zarządu jest parterowy i nie posiada windy;
- 5) Wejście główne posiada niskie schody oraz podjazd o niskim stopniu nachylenia, umożliwiające wjazd wózkiem inwalidzkim i wejście osobom ze szczególnymi potrzebami;
- 6) Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące;
- 7) Wejście do budynku nie jest zabezpieczone bramkami;
- 8) Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się około 10 metrów od wejścia do budynku;
- 9) Do budynku Biura Zarządu i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem;
- 10) W budynku nie ma pętli indukcyjnych oraz oznaczeń w alfabecie brajla i oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących;
- 11) Pracownicy PUK Piaseczno udzielają wszelkiej niezbędnej pomocy wszystkim osobom z niepełnosprawnościami jednak w budynku Przedsiębiorstwa nie ma możliwości skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego lub z pomocy tzw. wideotłumacza;
- 12) Biuro Obsługi Klienta znajduje się przy wejściu głównym i jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi;
- 13) W odległości około 20 metrów od głównego wejścia do budynku Biura Zarządu - na parkingu dla interesantów - wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami oznaczone tzw. kopertą w kolorze niebieskim oraz oznakowaniem pionowym;
- 14) Na terenie zewnętrznym obiektu nie ma oznaczeń ciągów żebrowanych i gruzowanych dla osób niewidzących i słabowidzących;
- 15) Chodnik od prowadzący od wejścia na teren przedsiębiorstwa i od parkingu dla interesantów oddzielony jest od wjazdu dla pojazdów ciężarowych metalową barierką typu U12A (tzw. tramwajową) uniemożliwiającą przypadkowe wejście lub wyjechanie wózkiem inwalidzkim na drogę przeznaczoną dla ww. pojazdów.

**Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych PUK Piaseczno Sp. z o.o.,
ulica Techniczna 6, Piaseczno (dalej „PSZOK”)**

- 1) Do PSZOK prowadzi jeden wjazd/wejście od strony ulicy Technicznej 20 m od wejścia do budynku Biura Zarządu. Wejście na teren PSZOK następuje poprzez otwartą bramę wjazdową (przejściem obok szlabanu), wjazd – po otwarciu szlabanu przez obsługę PSZOK;
- 2) Punkt obsługi interesantów znajduje się po prawej stronie, za szlabanem, przy wjeździe do PSZOK;
- 3) Wjazd i wejście na teren PSZOK nie posiada progów ani schodów;
- 4) Wjazd dla samochodów do 3,5 t na teren PSZOK jest zabezpieczony szlabanem (w celu otwarcia szlabanu należy poczekać na pracownika obsługi PSZOK, którego można

- wezwać również poprzez dwukrotne naciśnięcie sygnału dźwiękowego we własnym pojeździe);
- 5) Wejście i wjazd dla wózków inwalidzkich dostępny jest obok szlabanu i nie jest zabezpieczony bramkami, po przejściu/przejechaniu za szlaban należy poczekać na pracownika obsługi PSZOK;
 - 6) Teren PSZOK dostosowany jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi;
 - 7) Na teren PSZOK można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem;
 - 8) W bezpośrednim sąsiedztwie wjazdu i wejścia na teren PSZOK wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami oznaczone tzw. kopertą w kolorze niebieskim oraz oznakowaniem pionowym,
 - 9) Na terenie PSZOK nie ma pętli indukcyjnych oraz oznaczeń w alfabecie brajla i oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących;
 - 10) Na terenie PSZOK nie ma oznaczeń ciągów żebrowanych i gruzowanych dla osób niewidzących i słabowidzących;
 - 11) Pracownicy PSZOK udzielają wszelkiej niezbędnej pomocy wszystkim osobom z niepełnosprawnościami jednak na terenie PSZOK nie ma możliwości skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego lub z pomocy tzw. wideotłumacza;
 - 12) Nad wejściem na teren PSZOK nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące;
 - 13) Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się w budynku Biura Zarządu PUK Piaseczno Sp. z o.o. w odległości ok. 40 m. po prawej stronie od wejścia na teren PSZOK.

PUK Piaseczno Sp. z o.o. podejmuje starania, aby być przyjaznym dla osób ze szczególnymi potrzebami m.in.: osób z wadami wzroku lub słuchu. Pracownicy PUK Piaseczno Sp. z o.o., w tym obsługa PSZOK udzielają wszelkiej niezbędnej pomocy wszystkim osobom z niepełnosprawnościami, jednak Przedsiębiorstwo nie daje możliwości skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego lub z pomocy tzw. wideotłumacza.

Informacje przygotowano na podstawie samooceny przeprowadzonej przez PUK Piaseczno Sp. z o.o.

3. Dodatkowe informacje oraz spis skrótów klawiaturowych.

Podmiotowa strona BIP PUK Piaseczno Sp. z o.o. została zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać na różnych systemach operacyjnych i różnych przeglądarkach, tj. niezależnie od używanej technologii, oprogramowania lub niepełnosprawności. Dla osób słabowidzących przeznaczona jest wersja tekstowa oraz wersja o zwiększonym kontraście. Możliwa jest też zmiana wielkości czcionki tekstu w opublikowanych artykułach.

Oprócz myszki po witrynie można się poruszać za pomocą klawiatury. W tym celu należy używać skrótów klawiaturowych zgodnych z systemem operacyjnym zainstalowanym na urządzeniu komputerowym (smartfonie) - stacjonarnym, przenośnym lub mobilnym oraz skrótów obsługiwanych przez przeglądarkę zainstalowaną na ww. urządzeniu.

4. Aplikacje mobilne.

Przedmiotowa strona BIP jest dostępna w sieci Internet poprzez urządzenia mobilne niemniej jednak należy zwrócić szczególną uwagę na siłę sygnału radiowego GSM pojawiającego się na wskaźniku urządzenia komputerowego w celu zapewnienia właściwego poziomu dostępu do usługi. Słaby sygnał radiowy GSM (wskaźnik pokazuje moc sygnału radiowego oznaczoną jedną kreską) może powodować ograniczenia w dostępie do danych oraz długi czas konwersji wywoływanych przez użytkownika danych co może powodować obniżenie poziomu satysfakcji przy korzystaniu z usługi.

Grzegorz Tkaczyk, Prezes Zarządu PUK Piaseczno Sp. z o.o.