

POLITYKA PRYWATNOŚCI RODO

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Piaseczno sp. z o.o. przywiązuje dużą wagę do ochrony danych osobowych użytkowników strony internetowej oraz osób, które przekazały nam swoje dane osobowe nawiązując kontakt przy wykorzystaniu jednego z kanałów komunikacji (e-mail, fax, telefon, itp.)

Niniejszy dokument, zwany dalej „Polityką Prywatności”, jest nie tylko świadectwem staranności z jaką Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Piaseczno sp. z o.o. podchodzi do praw osób, których dane dotyczą, ale również stanowi spełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), dalej zwane „RODO”.

Poniżej może Pani/Pan odnaleźć informacje między innymi dotyczące:

- danych identyfikacyjnych i kontaktowych Administratora Pani/Pana danych osobowych,
- celu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- kategorii odbiorców Pani/Pana danych osobowych,
- okresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- przysługujących Pani/Panu prawach,
- czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy istnieje obowiązek ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych;
- zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania,
- plików *cookie* umieszczonych na stronie internetowej Administratora,

Z uwagi na liczebność sytuacji, w których Pani/Pan mogła/mógł przekazać nam swoje dane osobowe, w celu ułatwienia poruszania się po niniejszym dokumencie, podzieliliśmy go na:

- I. część wspólną, która dotyczy wszystkich kanałów komunikacji (wszystkich sytuacji gdy przekazuje Pani/Pan dane osobowe;)
- II. część szczegółową, w której wyróżnione zostały sytuacje, gdy kontaktuje się Pani/Pan w związku z realizacją umowy, złożeniem zgłoszenia lub reklamacji dotyczącej usług wykonywanych przez Administratora, przekazywaniem odpadów do Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych;
- III. część dotyczącą plików *cookie*.

I. CZĘŚĆ WSPÓLNA

I.I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Piaseczno sp. z o.o. z siedzibą w (05-500) Piasecznie przy ul. Technicznej 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000122596, posiadające numer NIP: 1230878675 oraz numer REGON: 016161080, kapitał zakładowy w wysokości 4.760.000,00 zł, (dalej „Administrator”).

W sprawach dotyczących danych osobowych może Pan/Pani kontaktować się z Administratorem w następujący sposób:

- a) wykorzystując drogę elektroniczną przesyłając wiadomość na adres e-mail: biuro@pukpiaseczno.pl;
- b) drogą telefoniczną dzwoniąc pod numer telefonu 22 737 17 70;
- c) drogą listowną przesyłając list na adres ul. Techniczna 6, 05-500 Piaseczno.

I.II. PRZYSŁUGUJĄCE PANI/PANU PRAWA

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

I.III. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Informujemy również, że Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

II. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

II.I. KONTRAHENCI

Jeśli przekazuje Pani/Pan dane osobowe w związku z realizacją umowy zawartej z Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych Piaseczno sp. z o.o., to pragniemy Panią/Pana poinformować, iż:

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy, zawartej przez Panią/Pana z Administratorem („Umowa”). Podstawą prawną przetwarzania danych jest więc art. 6 ust 1 lit. b RODO. Dodatkową podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią. Prawnie uzasadniony interes Administratora danych polega na możliwości realizacji usług i ewentualnych roszczeń związanych z ich wykonaniem, a także zabezpieczenia danych lub dokumentów je zawierających na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (np. rozpatrywanie reklamacji, obrony/dochodzenia w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń). Informujemy również, że przetwarzanie Pani/Pana danych może znajdować swoją podstawę prawną w art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, albowiem przepisy prawa wymagają od Administratora przetwarzania Pani/Pana danych osobowych dla celów podatkowych i rachunkowych (np. jeśli Pani/Pana dane osobowe znajdują się na dokumentach księgowych takich jak faktura czy nota księgowa).

Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do zawarcia umowy, realizacji usługi, czy też reakcji na Pani/Pana zgłoszenie. W przypadku gdy Pani/Pana dane osobowe są podawane w celu zawarcia Umowy niepodanie ich może spowodować, że zawarcie Umowy może być niemożliwe (np. ze względów podatkowych czy rachunkowych). Jeśli kontaktuje się Pani/Pan w związku z zawartą Umową, niepodanie danych osobowych może spowodować, że nie będziemy w stanie w sposób prawidłowy zareagować na Pani/Pana zgłoszenie.

Pani/Pana dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (podmioty przetwarzające) takie jak: firmy świadczące usługi księgowe, informatyczne, prawnicze, likwidatorzy szkód.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, a także przez prawem wyznaczony okres przedawnienia roszczeń plus jeden rok. Uprzejmie wyjaśniamy, iż dodatkowy rok przechowywania danych osobowych wynika z możliwości złożenia roszczeń w ostatnim dniu upływu okresu przedawnienia i problemów z doręczeniem takich roszczeń. Jednocześnie Administrator będzie przechowywać dane przez okres, w którym zobowiązany jest do zachowania ich lub dokumentów mogących zawierać Pani/Pana dane w celu udokumentowania wypełnienia wymagań prawnych (zachowanie rozliczalności). Wyjaśniamy również, że w przypadku

zajścia konieczności dochodzenia roszczeń (np. na drodze sądowej) Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres jaki będzie konieczny dla realizacji roszczenia.

II.II. ZGŁOSZENIA I REKLAMACJE

Jeśli przekazuje nam Pani/Pan dane osobowe w związku ze zgłoszeniem reklamacji dotyczącej realizacji usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Piaseczno sp. z o.o., to pragniemy Panią/Pana poinformować, iż:

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zgłoszenia oraz z uwagi na niezbędną potrzebę przetwarzania, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, którymi są właściwe świadczenie usług na rzecz mieszkańców gminy oraz ustalenie (kwestie dowodowe), dochodzenie i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust 1 lit f RODO).

Dane osobowe mogą być udostępnione podwykonawcom (podmioty przetwarzające) takim jak firmy obsługujące system informatyczny czy firmy prawnicze. Niezależnie od tych podmiotów, Administrator może przekazać Pani/Pana dane osobowe uprawnionym organom publicznym i innym podmiotom, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub orzeczenia uprawnionego organu (np. Prokuratura, Policja, Sąd). Dane mogą być udostępnione jednostkom samorządu terytorialnego (gminie), w zakresie przewidzianym przepisami prawa lub jeżeli będzie to niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy dotyczącej wykonywania usług komunalnych realizowanych na rzecz danej gminy.

Podanie danych osobowych nie jest wymogiem, jednakże bez tych danych trudno będzie Administratorowi rozpatrzyć zgłoszenie i na nie zareagować we właściwy sposób. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są do czasu rozpoznania zgłoszenia i jego realizacji. W przypadku zajścia konieczności dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (np. na drodze sądowej) Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres jaki będzie konieczny dla wyjaśnienia danej sprawy.

II.III. OBSŁUGA PUNKTU SELEKTYWNEJ ZBIÓRKI ODPADÓW KOMUNALNYCH

Jeśli przekazuje nam Pani/Pan dane osobowe w związku z przekazywaniem odpadów do Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych, to pragniemy Panią/Pana poinformować, iż:

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu prowadzenia ewidencji dostarczanych odpadów, zgodnie z ustanowionym Regulaminem Funkcjonowania Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych oraz z uwagi na niezbędną potrzebę przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, którymi są właściwe świadczenie usług na rzecz mieszkańców gminy oraz ustalenie (kwestie dowodowe), dochodzenie i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust 1 lit f RODO).

Dane osobowe mogą być udostępnione podwykonawcom (podmioty przetwarzające) takim jak firmy obsługujące system informatyczny czy firmy prawnicze. Niezależnie od tych podmiotów, Administrator może przekazać Pani/Pana dane osobowe uprawnionym organom publicznym i innym podmiotom, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub orzeczenia uprawnionego organu (np. Prokuratura, Policja, Sąd). Dane mogą być udostępnione jednostkom samorządu terytorialnego (gminie), w zakresie przewidzianym przepisami prawa lub jeżeli będzie to niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy dotyczącej wykonywania usług komunalnych realizowanych na rzecz danej gminy.

Podanie danych osobowych nie jest wymogiem, jednakże jest niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy dotyczącej obsługi Punktów Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są do czasu obowiązywania umowy zawartej między Administratorem i daną gminą w zakresie obsługi Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych. Dane te przechowywane będą również przez prawem wyznaczony okres przedawnienia roszczeń plus jeden rok. Uprzejmie wyjaśniamy, iż dodatkowy rok przechowywania danych osobowych wynika z możliwości złożenia roszczeń w ostatnim dniu upływu okresu przedawnienia i problemów z doręczeniem takich roszczeń. Wyjaśniamy również, że w przypadku zajścia konieczności dochodzenia roszczeń (np. na drodze sądowej) Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres jaki będzie konieczny dla realizacji roszczenia.

III. PLIKI COOKIE

Strona internetowa Przedsiębiorstwa Usług Komunikacyjnych Piaseczno sp. z o.o. nie wykorzystuje plików *cookie* (niewielkich fragmentów tekstu wysyłanych do przeglądarki, które są odsyłane z powrotem przez przeglądarkę przy kolejnych wejściach na stronę). Jednakże podczas korzystania ze strony internetowej pukpiaseczno.pl może Pani/Pan otrzymać pliki *cookie* pochodzące od podmiotu trzeciego – Google. Więcej informacji na temat plików *cookie* wykorzystywanych przez ten podmiot można odnaleźć na stronie internetowej <https://policies.google.com/technologies/types?hl=pl>.

Jeśli nie chce Pani/Pan otrzymywać plików *cookie* od tego podmiotu może Pani/Pan zmienić ustawienia wykorzystywanej przez Panią/Pana przeglądarki internetowej:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

<https://support.mozilla.org/pl-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

Zarząd Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Piaseczno sp. z o.o.